



<b>Gösterge:</b>	6.1.2.Eğitim-Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet	<b>EFQM Bağlantıları:</b>	1.2:Paydaşların Gereksinimlerini Belirleme ve Anlama
<b>Karşılaştırılan Birim:</b>	Dış Akran		3.1: Müşteriler - Sürdürülebilir İlişkiler Kurma
<b>Sorumlu Birim:</b>	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Akademik ve İdari Birim Yöneticileri		
<b>Gösterge açıklaması:</b>	Eğitim-öğretim hizmetlerinden memnuniyeti grafiği, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planındaki Amaç 1'in ve Üniversitemiz süreç yönetimi içerisinde yer alan "1.0 Eğitim ve Öğretimi Yönetmek" ana sürecine yönelik faaliyetlerin sonuçlarını göstermektedir. Üniversitemiz öğrencilerinin, eğitim -öğretim hizmetlerine yönelik memnuniyetleri 2018 yılına göre yaklaşık %10 artış göstermiştir. Eğitim - Öğretim hizmetlerine yönelik memnuniyet üç alt boyutta incelenmektedir. Boyutlar: "Eğitim-Öğretimin Tasarımı", "Eğitim-Öğretim Uygulamaları" ve "Ölçme ve Değerlendirme Uygulamaları" dır. Akademik birimler her bir boyuta ilişkin performans hedefi belirlemektedir.		