



Gösterge:	6.1.4.Temizlik-Yemek ve Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet	EFQM Bağlantıları:	1.2:Paydaşların Gereksinimlerini Belirleme ve Anlama 3.1: Müşteriler - Sürdürülebilir İlişkiler Kurma
Karşılaştırılan Birim:	Dış Akran		
Sorumlu Birim:	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Genel Sekreterlik, Birim Yöneticileri		
Gösterge açıklaması:	<p>Temizlik-Yemek ve Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet grafiği, Üniversitemiz süreç yönetimi içerisinde yer alan “2.0 İdari Destek Hizmetlerini Yönetmek” ana sürecine yönelik faaliyetlerin sonuçlarını göstermektedir.</p> <p>Üniversitemizin yemek, kampüs alanı güvenliği ve temizlik hizmetlerinden öğrencilerin memnuniyeti son dört yılda yaklaşık %15 oranında artış göstermiştir.</p> <p>Akran kurumların ilgili başlığa ilişkin 2023 yılı memnuniyet sonuçları olmadığı için kıyaslama yapılamamıştır.</p> <p>Hedef değerleri, Üniversitemiz Stratejik Plan Hazırlama Rehberinde tanımlanan hedef belirleme sistematığına göre belirlenmiştir.</p>		