



Gösterge:	6.2.1.Genel Çalışan Memnuniyet Oranı	EFQM Bağlantıları:	3.2: Çalışanlar-Kuruluşa Kazandırma, Bağlılıklarını Sağlama, Geliştirme ve Elde Tutma
Karşılaştırılan Birim:	Dış Akran		
Sorumlu Birim:	Personel Daire Başkanlığı, Akademik ve İdari birim yöneticileri		
Gösterge açıklaması:	<p>Genel çalışan Memnuniyeti grafiği, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planındaki Hedef 4.3'ün ve "2.0 İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek" üst sürecine yönelik faaliyetlerin sonuçlarını göstermektedir.</p> <p>Kurum çalışanlarının beklenti ve memnuniyetlerinin belirlenmesi amacıyla her yıl çalışan memnuniyet anketleri birim ve kurum düzeyinde yapılmaktadır. Elde edilen sonuçlar akademik ve idari birim yöneticileri ile paylaşılarak 5 üzerinden 3 puanın altında kalan sonuçlar için iyileştirme faaliyeti planlamaları yapılmaktadır. Memnuniyet oranlarına yönelik iyileştirme faaliyeti planları BKYS' ye tanımlanmaktadır.</p> <p>2023 yılına ilişkin anket, yılsonunda yapılacağı için 2023 verileri eklenmemiştir.</p>		