



<b>Gösterge:</b>	7.3.6. Öğrencilerin Şikâyet ve Talepleri ile Öğrenci Memnuniyet Oranı Arasındaki İlişki	1.2: Paydaşların Gereksinimlerini Belirleme ve Anlama
<b>Karşılaştırılan Birim:</b>	Fakülte içi karşılaştırma	2.1: Kurum Kültürünü Yönlendirme ve Değerleri Güçlendirme
<b>Sorumlu Birim:</b>	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	3.1: Müşteriler - Sürdürülebilir İlişkiler Kurma
<b>Gösterge açıklaması:</b>	Öğrencilerimizin şikâyet ve taleplerini karşılama düzeylerini belirlemek ve anlamak, kurum kültürünü yönlendirmek ve değerleri güçlendirmek, öğrencilerimiz ile sürdürülebilir ilişkiler kurmak amacıyla paydaş/müşteri algıları yıllık bazda ölçülmektedir. Bunun yanında paydaşlarımızın Fakültemizle direk iletişim kurabilmelerini sağlamak amacıyla hazırlanan Memnuniyet Yönetim Sistemi üzerinden istek, öneri, şikâyet, memnuniyet gibi farklı kategorilerdeki taleplerini iletebilmektedir.	
		6.1: Müşteri Algı Sonuçları