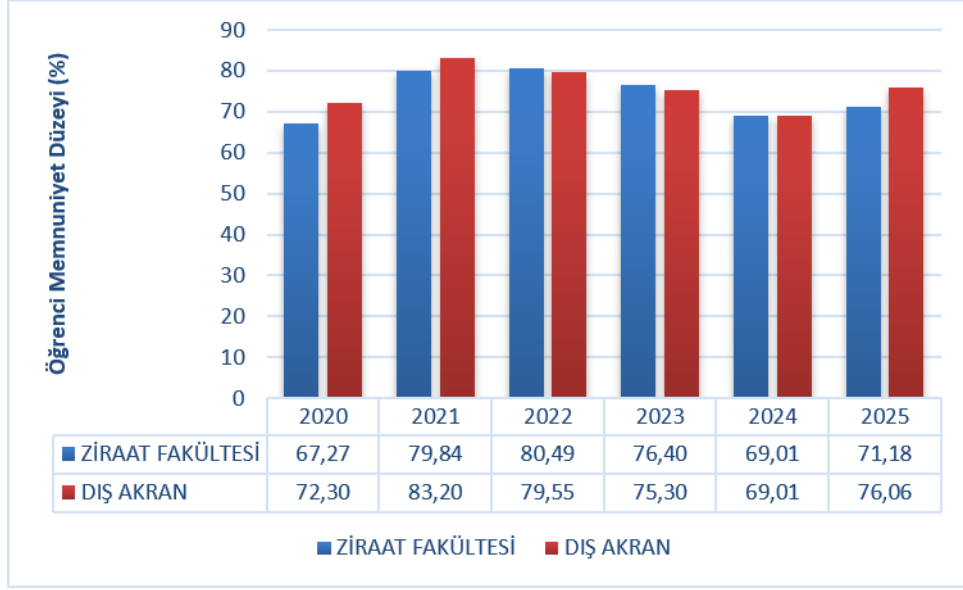




Gösterge:	6.1.1. Genel Öğrenci Memnuniyeti	EFQM	1.2: Paydaşların Gereksinimlerini Belirleme ve Anlama
Karşılaştırılan Birim:	Dış Akran	Bağlantıları:	3.1: Müşteriler - Sürdürülebilir İlişkiler Kurma
Sorumlu Birim:	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Akademik Birim Yöneticileri		
Gösterge açıklaması:	Genel Öğrenci Memnuniyeti grafiği, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planındaki Amaç 1'in ve Üniversitemiz süreç yönetimi içerisinde yer alan "1.0 Eğitim ve Öğretimi Yönetmek" ana sürecine yönelik faaliyetlerin sonuçlarını göstermektedir. Memnuniyet anketleri birim ve kurum düzeyinde değerlendirilmekte, akademik ve idari birimler anket sonuçlarına göre iyileştirme planları yapmaktadır. Memnuniyet Anketlerinin alt boyutları, Üniversitemiz Üst süreçlerine yönelik olarak tasarlanmıştır.		

